

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
MAYIS 2014 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ ÖZETİ
(TABLO- 8)

TİCARİ KALİTE KOD NO	TOPLAM BAŞVURU / İŞLEM SAYISI (A)	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLANLARIN SAYISI	BELİRLENEN STANDART SÜREYE UYGUN OLMAYANLARIN SAYISI (B)	UYGUN OLMAYANLARIN ORANI (%) (B/A*100)
1.1	780	740	40	5,13%
1.2	1846	1800	46	2,49%
2	2836	2621	215	7,58%
3	6	5	1	16,67%
4	2336	2336	0	0,00%
5.1	1	1	0	0,00%
5.2	0	0	0	0,00%
6	2274	2170	104	4,57%
7	29686	29668	18	0,06%
8	-	-	-	-
9.1	25	25	0	0,00%
9.2	0	0	0	0,00%
10	8809	8809	0	0,00%